

Diplomado en Gestión de Conflictos y Mediación Educativa

Herramientas prácticas y análisis de casos para fortalecer la convivencia y el rol docente en contextos complejos

DESTINATARIOS

Docentes, equipos directivos, sostenedores y personal administrativo de instituciones educativas de gestión privada, de todos los niveles.

En el actual contexto educativo, las instituciones escolares se ven desafiadas por un escenario caracterizado por el debilitamiento de los vínculos interpersonales, el aumento de situaciones de conflicto, la tensión en la convivencia escolar y la presencia de dinámicas competitivas e individualistas que impactan directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Estos fenómenos interpelan a las comunidades educativas en su conjunto y exigen a los establecimientos educativos asumir una responsabilidad institucional en la gestión de la convivencia escolar, entendida como un componente fundamental del proyecto educativo y de la calidad de la educación. En este marco, el conflicto deja de ser un hecho excepcional para constituirse en una realidad cotidiana que requiere ser abordada de manera sistemática, preventiva y formativa.

La gestión adecuada de los conflictos, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, los Reglamentos Internos y los planes de convivencia escolar, así como la generación de espacios formales de diálogo, participación y construcción de acuerdos, contribuyen al fortalecimiento del clima escolar, al desarrollo de prácticas pedagógicas efectivas y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Lo anterior hace evidente la necesidad de formar y capacitar a docentes, equipos directivos y adultos responsables de la gestión educativa, dotándolos de herramientas conceptuales y procedimentales que les permitan prevenir, gestionar y resolver conflictos de manera pertinente y coherente con el marco normativo vigente. Este proceso formativo implica, en muchos casos, revisar prácticas institucionales instaladas, fortalecer los liderazgos pedagógicos y promover una cultura organizacional orientada al buen trato, la corresponsabilidad y la mejora continua.

Se requiere, por tanto, de una formación específica que entregue fundamentos teóricos sólidos y estrategias de intervención acordes a los distintos contextos institucionales, permitiendo diseñar, implementar y evaluar sistemas de gestión de la convivencia y resolución de conflictos, en consonancia con las orientaciones ministeriales y las necesidades propias de las instituciones educativas.

En este diplomado se propone un trayecto que inicia con la presentación de herramientas para detectar y analizar los conflictos, analizar las diferentes formas de gestión, los aportes de la negociación y la mediación para concluir con pautas para el diseño institucional de un proyecto de prevención, gestión de conflictos, convivencia y mediación en las instituciones educativas.

OBJETIVO GENERAL:

Formar recursos humanos que puedan asesorar, intervenir en la prevención, administración y resolución de conflictos en el ámbito educativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Adquirir herramientas para detectar y analizar los conflictos.
2. Reconocer diferentes formas de gestionar los conflictos.
3. Adquirir herramientas para prevenir, gestionar y resolver los conflictos a través de la negociación, la mediación y el arbitraje.
4. Reflexionar acerca de los aportes de las técnicas utilizadas en negociación y mediación en la práctica diaria.
5. Adquirir herramientas para el diseño de un programa de prevención, gestión y resolución de conflictos en las instituciones educativas.
6. Utilizar las TIC como mediadoras de los procesos de encuentro y formación

PROGRAMA:

Módulo 1: El conflicto

- 1.1 Introducción al análisis del conflicto.
 - Noción de conflicto. Conflicto y convivencia.
 - Dinámica del conflicto: posición, interés y necesidad.
 - Tipos de conflictos.
 - Regulación del conflicto. Normas formales.
 - Posible evolución del conflicto.
- 1.2 Actitudes frente al conflicto.
- 1.3 Los conflictos en las instituciones educativas. Efectos de los conflictos en el trabajo cotidiano.

Módulo 2: Comunicación y conflicto.

- 2.1 Percepción y comunicación.
- 2.2 Comunicación y Conflicto.
- 2.3 Características de la comunicación humana.
- 2.4 Sintáctica, semántica y pragmática de la comunicación.
- 2.5 Axiomas de la teoría de la Comunicación
- 2.6 La comunicación y los conflictos en el ámbito educativo.

Módulo 3: Las formas de gestión de Conflictos en el ámbito educativo.

- 3.1 Los procedimientos de Resolución Adecuada/Alternativa de Disputas. Negociación, mediación, conciliación y arbitraje.
- 3.2 Aportes de las herramientas de negociación y mediación a la gestión de los conflictos educativos.

Módulo 4: Conflicto y negociación

- 1.1 Prevención, gestión, resolución y transformación de conflictos. Diferencias y abordajes.
- 1.2 La negociación: Concepto. Elementos. Modelos de negociación competitivos y colaborativos. El modelo de negociación de Harvard.
- 1.3 La negociación en situaciones cotidianas educativas.

Módulo 5: Mediación

- 2.1 Mediación. Concepto. Características.
- 2.2 Etapas.
- 2.3 Modelos de mediación.
- 2.4 Rol del mediador. Perfil del mediador. Construcción del rol.
- 2.5 Casos en los que se recomienda y no se recomienda la mediación en el ámbito educativo.

Módulo 6: Las herramientas de negociación y mediación en el ámbito educativo

- 3.1 Escucha activa.
- 3.2 Parafraseo.
- 3.3 Preguntas.
- 3.4 Manejo de las emociones.

3.5 Pensamiento lateral.

3.6 Lluvia de ideas.

Módulo 7: Las condiciones para el diseño de un sistema de resolución de conflictos

7.1 La mediación en el ámbito educativo: Modelos de implementación.

7.2 Bases para el diseño de programas.

7.3 Distintos modelos de implementación de la mediación en las escuelas,

7.4 El rol del equipo docente y etapas en el diseño de un proyecto de mediación educativa en las instituciones.

7.5 La mediación en el ámbito normativo de las escuelas.

Módulo 8: Diseño e implementación de un proyecto

8.1 Difusión en la escuela de la mediación, fundamentos y características.

8.2 La creación del consenso institucional y planificación del proyecto.

8.3 Formación del equipo coordinador del proyecto: disponibilidad de tiempos, funciones y responsabilidades, criterios para la formación del equipo. Perfiles recomendados.

8.4 Cuestiones para considerar: Información/participación de los padres.

Capacitación del personal de la institución. Actividades en el aula con los alumnos.

8.5 Selección y organización del grupo de mediadores. Capacitación, conformación del grupo, asignación de mediadores. Organización de tiempos y espacios.

8.6 Puesta en marcha del proyecto.

Módulo 9: La evaluación y seguimiento

9.1 Criterios de evaluación y seguimiento. ¿Cuándo tiene “éxito” un programa de resolución de conflictos

9.2 ¿Por qué pueden fracasar los proyectos? ¿Qué dificultades pueden darse en cada una de las etapas?

9.3 Proyecto de resolución de conflictos, convivencia y normativa escolar.

METODOLOGÍA:

Cada módulo tiene un dossier que se encontrará disponible a la apertura de cada módulo.

Las actividades a realizar deberán ser entregadas dentro en tiempo y forma dentro de cada módulo.

Las actividades de los módulos 3, 6 y 9 forman parte de la evaluación final. Trabajos prácticos: 100%.

Evaluación: Presentación del trabajo integrador final.

Tutorías: de recuperación para quienes deban recuperar clases o trabajos.

MATERIAL DIDÁCTICO:

Los materiales, videos, links para subir las actividades de cada modo se encontrarán publicadas dentro de cada módulo

El curso cuenta con 8 encuentros sincrónicos de 45 minutos cada uno que se realizan vía Zoom.

DURACIÓN:

Este curso completo tiene una duración de 120 horas cronológicas necesarias para el estudio del material didáctico, ejercicios y tareas.

CERTIFICACIÓN:

Al término del curso, los participantes que aprueben reciben un certificado de Participación.

FECHA ENCUENTROS SINCRÓNICOS

Sujetos a ajuste.

EQUIPO ACADÉMICO DEL PROGRAMA:

DANIEL FERNANDO MARTÍNEZ ZAMPA.

Abogado otorgado por la Facultad de Derecho, Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Nacional del Nordeste, octubre 1989.

Profesor en Ciencias Jurídicas otorgado por la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional del Nordeste.

Magister en Administración y Resolución de Conflictos, de la carrera.

Maestría Interdisciplinaria en Administración y Resolución de Conflictos Para la Formación de Negociadores y Mediadores. UNNE- Facultad de Ciencias Económicas. (Tesis sobre "Los conflictos en las Instituciones Educativas: Hacia una nueva visión en la Administración y Resolución de conflictos en las Instituciones Educativas").

Especialista en Responsabilidad Civil.

Mediador Matriculado. Superior Tribunal de Justicia de la Provincia del Chaco.

Mediador Familiar Matriculado Superior Tribunal de Justicia de la Provincia del Chaco.

Conciliador Laboral.

Aprobó el curso Diplomado en Coaching Ontológico, diciembre 2010.

Docente de la Actualización Académica en gestión de conflictos. Construcción de acuerdos de convivencia en las instituciones educativas. Facultad de Humanidades.

Coordinó el equipo del Programa de Mediación Escolar de la Provincia del Chaco – Argentina hasta 2006.

Coordinador de la Licenciatura en Gestión de la Mediación Educativa (Ciclo de complementación a distancia). Universidad de Concepción del Uruguay Argentina.